

Auto-évaluation

Objectif et raison d'être

L'auto-évaluation de l'institution lui permet d'évaluer si elle a atteint les exigences fixées par le 22 standards de la norme et si elle a atteint ses propres objectifs et exigences en termes de qualité. L'auto-évaluation devrait se fonder autant que possible sur des chiffres, données et faits concrets et être utilisée pour le pilotage interne de la qualité.

Structure pour l'auto-évaluation

L'auto-évaluation se base sur les 6 critères eduQua et ses 22 standards et est structurée comme suit :

N°	Standard eduQua; Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	total-ment atteint	
x	<p>Titre du standard eduQua Exigences se rapportant au standard et qui doivent être évaluées.</p> <p>Exigences de qualité propres à l'institution Exigences propres que l'institution souhaite atteindre en relation avec le standard eduQua.</p>	<p>Indicateurs / chiffres clés Quels indicateurs / chiffres clés permettent de mesurer et évaluer si le standard eduQua ou les propres exigences sont remplis ?</p> <p>Informations, sources Quelles informations ou sources (enquêtes) permettent d'évaluer si le standard eduQua ou les propres exigences sont remplis ? (par ex. évaluations des visites de cours ou d'audits)</p> <p>Instruments de mesure Quels instruments sont utilisés pour recueillir les chiffres clés et les informations (par ex. questionnaire, etc.).</p>	<p>Critères d'évaluation Quels critères servent de base pour évaluer si le standard eduQua ou les exigences propres sont remplis ?</p> <p>Pour des indicateurs et chiffres clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valeur idéale, de référence (par ex. 80% des participants recommanderaient l'offre à d'autres, etc.) • Trend, tendance • Comparaison avec l'année précédente, etc. <p>Pour des données et informations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluation générale (par ex. nous orientons-nous aux principes andragogiques directeurs ?) • Evaluation sur un critère de qualité (par ex. les principes andragogiques directeurs sont-ils adaptés ?) 	<p>Evaluation et jugement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quels résultats / valeurs avons-nous atteints ? • Comment évaluons-nous les données, valeurs et informations par rapport aux critères ? • Comment jugeons-nous les résultats de l'évaluation ? Quelles mesures en tirer ? 	x			<p>Quelles mesures correctives ou d'amélioration doivent être prises pour répondre aux exigences du standard eduQua ou aux exigences propres à l'institution en termes de qualité ?</p>

Sur les pages suivantes, les standards sont listés selon les 6 critères eduQua. Vous pouvez les compléter par vos propres exigences de qualité et objectifs.

Critère 1 : Offres de formation – Des offres de formation qui satisfont le besoin général en formation et les besoins particuliers des clients

N°	Standard eduQua; Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
1	Définition des offres de formation Les offres répondent aux besoins individuels et aux exigences du marché.							
2	Objectifs d'apprentissage Les objectifs permettent de s'orienter, sont documentés et vérifiables pour toutes les offres.							
3	Contenus de la formation Les contenus de la formation sont définis et soutiennent le processus d'apprentissage et l'atteinte des objectifs.							
4	Contrôles des acquis de la formation / diplôme Les contrôles des acquis reflètent les objectifs des offres de formation.							
5	Evaluation des offres de formation Toutes les offres de formation sont régulièrement évaluées par rapport à la satisfaction des besoins et développées et/ou améliorées.							

Critère 2 : Informations – Une présentation transparente des offres de formation continue, de l’institution et de ses lignes directrices

N°	Standard eduQua: Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
6	Informations concernant l'institution Les moyens d'information sous forme papier ou électronique renseignent sur l'organe porteur, le domaine d'activité et les valeurs de l'institution de formation, ainsi que sur les personnes de contact et les conditions générales.							
7	Informations concernant les offres de formation Les moyens d'information renseignent sur les conditions d'admission, les objectifs, contenus et formes d'apprentissage, la durée, les coûts, les conditions d'annulation, le document final délivré et les voies de recours.							

Critère 3 : Formation – Un dispositif qui permet, facilite et favorise le succès de l'apprentissage

N°	Standard eduQua: Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
8	Sélection des participants Les prérequis des participants à la formation sont clairement définis et au besoin vérifiés.							
9	Planification de la formation Le plan de formation est consigné par écrit et permet un enseignement et un apprentissage optimaux.							
10	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage Les méthodes utilisées respectent les principes andragogiques directeurs, favorisent l'activité des participants et l'atteinte des objectifs.							
10	Apprentissage autonome Les activités d'apprentissage autonome sont définies et contrôlées. Elles favorisent le succès durable de l'apprentissage.							

Critère 3 : Formation – Un dispositif qui permet, facilite et favorise le succès de l'apprentissage (suite)

N°	Standard eduQua; Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
11	Moyens de formation et médias Les participants perçoivent l'utilisation des divers moyens de formation et des médias comme enrichissante et favorisant l'atteinte des objectifs.							
12	Transfert des apprentissages Le plan de formation favorise le transfert des apprentissages dans la pratique.							

Critère 4 : Formateurs – Des formateurs qualifiés, au bénéfice de compétences élevées en méthodologie et didactique ainsi que dans leur spécialisation

N°	Standard eduQua; Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
13	Profils de qualifications, compétences Les profils de qualification définissent les exigences vis-à-vis des formateurs du point de vue méthodologique-didactique et par rapport à leur spécialisation.							
13	Qualification dans la matière enseignée Tous les formateurs possèdent un diplôme correspondant à la matière enseignée.							
13	Qualification méthodologique-didactique Les formateurs enseignant plus de 150 périodes par année peuvent présenter un certificat FSEA ou équivalent.							
14	Activités de formation continue et travail de développement Les formateurs sont au fait des développements dans leur domaine spécifique et du point de vue méthodologique-didactique.							
15	Feedback pour les formateurs Des visites de cours par des internes ou externes ont lieu régulièrement et le formateur reçoit un feedback sur le déroulement de l'enseignement.							

Critère 5 : Système de management de la qualité – Les conventions et engagements sont examinés et respectés; un développement continu de la qualité est assuré

N°	Standard eduQua; Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
16	Assurance et développement de la qualité Les 22 standards eduQua, de même que les exigences propres sont remplis.							
16	Assurance et développement de la qualité Les processus-clé de l'institution sont formalisés et appliqués.							
16	Assurance et développement de la qualité La qualité de l'institution, des offres de formation et de l'enseignement est contrôlée et développée régulièrement au moyen d'une boucle qualité (Plan-do-check-act).							

Critère 6 : Direction – Une direction qui garantit des prestations orientées clients, économiques, efficaces et efficaces

N°	Standard eduQua; Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	total-ement atteint	
17	<p>Charte institutionnelle et principes directeurs sur le plan andragogique</p> <p>La charte et les principes andragogiques directeurs définissent les valeurs centrales de l'institution, ainsi que sa compréhension de la qualité et de la formation d'adultes.</p>							
18	<p>Instruments de pilotage</p> <p>L'institution de formation dispose de méthodes et instruments pour l'évaluation des aspects institutionnels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respect des 22 standards eduQua • Respect des propres exigences qualité • Mise à jour des offres • Surveillance de la qualité de l'enseignement • Relevé de la satisfaction de la clientèle 							
19	<p>Organisation</p> <p>L'institution de formation a défini sa forme organisationnelle, ainsi que les domaines de responsabilités et de compétences.</p>							

Critère 6 : Direction – Une direction qui garantit des prestations orientées clients, économiques, efficaces et efficaces (suite)

N°	Standard eduQua: Exigences de qualité propres et objectifs	Indicateurs / chiffres clés Informations, sources Instruments de mesure	Valeur idéale, de référence Critères d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte du standard eduQua ou de ses exigences propres			Mesures d'amélioration Que voulons-nous ? Dans quel délai ? Qui est responsable ?
					Non atteint	Juste atteint	totale- ment atteint	
20	Infrastructure L'infrastructure est adéquate pour atteindre les objectifs de formation fixés.							
21	Satisfaction de la clientèle A intervalles réguliers, la satisfaction de la clientèle est évaluée quant à l'institution de formation, l'organisation des offres de formation, le soutien aux participants et le déroulement de l'enseignement. Les réclamations sont traitées avec doigté et formalisées.							
22	Contrôle et améliorations Les données relevées sont confrontées aux valeurs de référence et, si nécessaire, des mesures d'amélioration prises et leur suivi organisé.							